

Informazioni generali sul cliente relative al diritto di recesso e al suo esercizio
Dettaglio dei Termini e Condizioni del Webshop gestito da Mystic Nails Hungary Kft.
(<https://mysticnailsitalia.it/>) I Termini e condizioni completi possono essere visualizzati o scaricati dal webshop.

(Diritto di recesso)

45/2014 sui contratti a distanza. (ll.26.), Il consumatore può recedere dal contratto entro 14 giorni lavorativi dal ricevimento del prodotto ordinato senza fornire alcuna motivazione. Il consumatore è obbligato a restituire la merce al commerciante entro 14 giorni dal giorno in cui ha esercitato il diritto di recesso (ossia massimo entro 28 giorni dal ricevimento). In caso di recesso scritto, in assenza di queste informazioni, il consumatore ha il diritto di esercitare il suo diritto di recesso entro tre mesi. In caso di esercizio del diritto di recesso, al consumatore non viene addebitato un costo diverso dalla restituzione del prodotto, tuttavia, la società può richiedere il risarcimento per danni materiali risultanti da un uso improprio della merce. Il contraente restituisce immediatamente al consumatore il prezzo di acquisto del prodotto, ma non oltre 30 giorni dopo la restituzione del prodotto.

L'esercizio del diritto di recesso

Se desideri esercitare il tuo diritto di recesso, puoi fare riferimento a uno dei nostri recapiti per iscritto tramite posta, via e-mail o attraverso il modulo online. Quando recedi tramite mail, terremo conto della data di invio e di ricezione delle-mail stessa, tenendo sempre conto dei 14 giorni del diritto di recesso dal ricevimento della merce. In caso di recesso per posta, ti verrà richiesto di inviare la raccomandata con ricevuta di ritorno in modo da tenere conto della data di invio. Il prodotto deve essere reso in maniera ordinata per posta. Prestare particolare attenzione al corretto utilizzo del prodotto, in quanto il Cliente sarà responsabile per il risarcimento di eventuali danni derivanti ad un uso improprio. Una volta arrivato il pacco all'azienda verrà utilizzata una videocamera per estrarre il pacco ed esaminare il prodotto restituito. Questo è necessario per evitare possibili equivoci in seguito (ad esempio, il prodotto restituito è stato danneggiato o è incompleto). Entro trenta giorni dalla restituzione del prodotto, Mystic Nails Hungary Kft.. rimborserà il prezzo di acquisto del prodotto sul numero di conto bancario specificato dal Cliente. Modulo di recesso (modello)

[Modulo di recesso modello](#)